

Særskilt bilag med kontraktvilkår

Nedenstående er alle ufravigelige krav, som skal opfyldes af tilbudsgiver.

Tilbudsgiver accepterer ved afgivelse af tilbud nedenstående kontraktvilkår.

	Beskrivelse af kontraktvilkår
Kontraktvilkårenes status	<p>Disse kontraktvilkår indgår som bilag til den af Tilbudsgiver udstedte police. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem police og kontraktvilkår, har kontraktvilkårene forrang for policen uanset hvad Tilbudsgiver måtte skrive i tilbudsteksterne.</p> <p>Herudover gælder forsikringsselskabets sædvanlige forsikringsbetingelser med mindre vilkårene deri, er fraveget ved disse kontraktvilkår, eller ved ufravigelige krav nævnt i kravspecifikationerne.</p> <p>I det omfang, at forsikringsselskabets vedlagte forsikringsbetingelser giver højere dækningssummer, da er disse gældende.</p> <p>Såfremt andet ikke er bestemt, gælder forsikringsaftalelovens til enhver tid gældende regler.</p>
Fast præmie/vilkår	<p>For at sikre budgetsikkerhed, gælder at tilbudt præmie og vilkår (inkl. selvrisko), er fast i en 2-årig periode gældende indtil 31. december år 2.</p> <p>Varslinger kan altså først ske med 6. måneders varsel og med virkning efter år 2.</p> <p>Ændringer herefter i pris, vilkår eller selvrisko kan kun varsles, under forudsætning af at småskadeskadeprocenten overstiger 50 % inkl. reserver, inden for den enkelte delaftale.</p> <p>Med småskader menes: Property – skader under kr. 2.000.000 Auto – skader under kr. 500.000 Ansvar – skader under kr. 1.000.000</p>

	Beskrivelse af kontraktvilkår
	Når der beregnes, hvorvidt kunden er lønsom er det alene på baggrund af oplysninger i den indeværende kontraktperiode. Indeksreguleringer og præmiestigninger på grund af lovændringer eller stigende reinsuranceudgifter og lignende, betragtes ikke som en stigning.
Varsling	Såfremt der varsles præmieforhøjelse for en enkelt delaftale i kontraktperioden, skal de øvrige delaftaler ved samme forsikringsselskab fritstilles. Dette er dog alene gældende for en præmievarsling på 10 % eller derover.
Dækningsvarianter og selvriski	Ordregiver har mulighed for at vælge mellem de forskellige dækningsvarianter og selvriski i aftaleperioden. Ordregiver kan ligeledes i aftaleperiode vælge en anden selvrisiko, dog altid til hovedforfaldsdatoen og med 6 måneders varsel og efter 2 år. Såfremt ordregiver vælger en anden selvrisiko eller dækningsomfang i aftaleperioden, har tilbudsgiver ret til at revidere den tilbudte præmie.
Ret til selvforsikring	Ordregiver forbeholder sig ligeledes ret til at forkaste et område for at være selvforsikret, dog altid til hovedforfaldsdatoen og med 6 måneders varsel. Endvidere skal der være mulighed for, at tegne forsikring på udvalgte områder.
Elektronisk opkrævning	<p>Opkrævning af præmie m.v. skal kunne foregå direkte over for Ordregiver, via EAN-nummer</p> <p>Fakturaen skal som minimum indeholde følgende oplysninger:</p> <ul style="list-style-type: none"> Udstedelsesdato Tilbudsgivers CVR nummer (SE-nummer eller P-nummer) Tilbudsgivers navn og adresse samt Ordregivers navn og adresse Beskrivelse af den leverede ydelse, eksempelvis "bygningforsikring" Gældende momsats Det momsbeløb, der skal betales Betalingsfrist (30 dage) <p>Ordregiver er berettiget til at udskyde betalingen, hvis faktura ikke modtages elektronisk, eller hvis ovenstående oplysninger mangler.</p>

	Beskrivelse af kontraktvilkår
Elektronisk kommunikation	Al kommunikation med tilbudsgiver skal kunne foregå elektronisk. Tilbudsgiver skal kunne både sende og modtage sikker E-mail. Desuden skal policer, skadebreve med videre kunne fremsendes pr. e-mail.
Personoplysninger	Særligt med hensyn til personoplysninger gælder herudover, at tilbudsgiver er forpligtet til at overholde den til enhver tid gældende persondatalovgivning, herunder at foretage logning, sletning og destruktion af data og gennemføre interne procedurer, så der til enhver tid sikres fortrolighed om personoplysninger i overensstemmelse med Persondataloven (lov nr. 429 af 31. maj 2000 med senere ændringer) og dertil hørende Sikkerhedsbekendtgørelses(bekendtgørelse nr. 528 af 15. juni 2000 med senere ændringer) bestemmelser. Ordregiver kan i den forbindelse pålægge tilbudsgiver at underskrive en databehandleraftale.
Reference	Tilbudsgiver må bruge ordregiver som almindelig reference, men må ikke uden ordregivers forudgående skriftlige tilladelse udsende offentlige meddelelser om udbuddet eller udbuddets indhold og omfang.
Misligholdelse	<p>Ordregiver kan ophæve kontrakten helt eller delvist, hvis forsikringsselskabet i væsentligt omfang misligholder sine forpligtelser i henhold til kontrakten.</p> <p>Det anses for væsentligt, såfremt forsikringsselskabets ydelser trods gentagen skriftlig reklamation fra Ordregiver, ikke overholder de af forsikringsselskabet oplyste servicemål efter kontrakten.</p> <p>Hvis misligholdelsen består i en vedvarende tilstand, eller hvis misligholdelsen består i gentagelse af den samme type fejl, er det en betingelse for ophævelsen, at Ordregiver giver forsikringsselskabet et skriftligt påkrav om at bringe misligholdelsen til ophør, og at forsikringsselskabet ikke inden rimelig tid retter sig, efter dette påkrav.</p> <p>Forsikringsselskabet kan ophæve kontrakten, såfremt der ikke er betalt præmie og der er fremsendt to rykkere. Hvis der er dialog med Ordregiveren, om ændringer til forsikringen og dette er begrundet i den manglende betaling, kan forsikringen ikke opsiges. Varde kommune skal altid informeres, før en forsikring kan slettes.</p> <p>Forsikringerne kan for begge parter først opsiges, med 6 måneders varsel til <u>d</u>en 1. januar.</p>

	Beskrivelse af kontraktvilkår
	<p>Endvidere har Ordregiver ret til at opsige kontrakten på et hvilket som helst tidspunkt, såfremt en offentlig myndighed måtte pålægge Ordregiver at opsige kontrakten eller træffer afgørelse herom, eller såfremt beslutningen om at tildele kontrakten annulleres af Klagenævnet for Udbud eller ved en retskraftig dom.</p> <p>I så fald skal Ordregiver godtgøre forsikringsselskabet de direkte og dokumenterbare udgifter, som forsikringsselskabet har afholdt inden opsigelsestidspunktet, samt udgifter som forsikringsselskabet ikke med rimelige bestræbelser kan undgå. Ordregiver kan ikke ifalde erstatningsansvar over for forsikringsselskabet i videre omfang end beskrevet i dette punkt. Ophævelse / opsigelse af kontrakten fritager ikke forsikringsselskabet for et eventuelt erstatningsansvar.</p>
Bygningsforsikringen	<p>Underforsikring eller undladelse af skadeserstatning som følge af fejlregning af det forsikredes værdier, areal, eller lignende, kan ikke gøres gældende. Dette gælder tillige, hvis det skulle forekomme, at et forsikringssted/adresse ikke er nævnt i bygningslisten eller indberettet til forsikringsselskabet inden for kontraktperioden.</p> <p>Såfremt der efter en skadebegivenhed konstateres at bygningen ikke er forsikret, for det pågældende sted, kan præmien ændres tilbage til anskaffelsestidspunktet, dog max. to år tilbage.</p>
Løsoreforsikringen	<p>Alle løsofre forsikringssummer er 1. risikosummer, hvorfor der ikke kan gøres underforsikring gældende.</p> <p>Såfremt den opgjorte løsoreforsikringssum på et forsikringssted ikke er tilstrækkelig, er der indregnet en forsikringssum på kr. 10 mio. pr. forsikrings år, som dækker på tværs over samtlige forsikringsadresser, som kan anvendes inden underforsikring kan gøres gældende.</p> <p>Denne forsikringssum på 10 mio., er fordelt og indregnet i aktivlistens løsoresummer på de enkelte forsikringssteder.</p> <p>Dette gælder tillige, hvis det skulle forekomme, at et forsikringssted/adresse ikke er nævnt i løsorelisten eller indberettet til forsikringsselskabet inden for kontraktperioden.</p> <p>Såfremt der efter en skadebegivenhed konstateres at forsikringssummen, for det pågældende sted, er indtegnet for lavt, ikke er indtegnet eller mangler, kan præmien ændres tilbage til aktivets indtegnning, dog max. to år tilbage.</p>

	Beskrivelse af kontraktvilkår
Besigtigelse af bygninger	<p>Såfremt vindende forsikringssselskab ønsker at ingeniørbesigtige udvalgte forsikringssteder, kontaktes Team Forsikring v/Varde kommune, men det er forsikringssselskabet, der betaler for besigtigelsen, alternativt skal udgifterne til besigtigelse oplyses i forbindelse med tilbudsgivning og prisen vil blive tillagt forsikringspræmien.</p> <p>Det vindende forsikringssselskab, har mulighed for frem til 31.12.17 at besigtige alle Ordregivers bygninger. Såfremt en bygning undtagelsesvis ikke kan nyværdi forsikres, skal dette meddeles Ordregiver inden udgangen af nævnte periode.</p> <p>For ejendomme som Ordregiver erhverver efter 1. januar 2017, kan bygningerne besigtiges senest 3 måneder efter modtagelse af de halvårslige aktivlister.</p> <p>Såfremt besigtigelse ikke har givet anledning til bemærkninger eller ejendommen ikke er besigtiget, kan der ved skadeopgørelsen ikke gøres fradrag for værdiforringelse.</p> <p>Det er alene ved totalskader på bygninger, der ikke kan gøres værdiforringelse gældende, hvis der ikke indenfor 12 måneder, eller efter nærmere aftale, efter indgåelse af kontrakten, er gjort opmærksom på værdiforringelsen fra selskabets side. Ved totalskade, forstås bygninger, der er skadet med mindst 50 %, hvor der derved kan udløses restværdi.</p>
Generelt om autoforsikringer	<p>Undladelse af skadeserstatning kan ikke gøres gældende såfremt det skulle forekomme, at et køretøj ikke er nævnt i aktivlisten eller indberettet til forsikringssselskabet dog ikke længere tilbage end inden for indeværende og sidste kontraktperiode.</p> <p>I begge tilfælde er forsikringssselskabet berettiget til at regulere præmien fra anskaffelsestidspunktet, dog max. to år tilbage. Dette gælder både indregistrerede og uindregistrerede køretøjer.</p>
Skadestatistikker og policeoversigter	<p>Forsikringssselskabet skal som minimum levere relevante skadestatistikker og policeoversigter hvert halve år, uden beregning. Disse statistikker skal kunne leveres i elektronisk form (som regneark), så det er muligt at viderebehandle statistikkerne til egne formål. Skadestatistikken skal som minimum indeholde skadeoplysninger på enkeltskadeniveau.</p>
Møder med forsikringssselskabet	<p>Forsikringssselskabet deltager i de årlige forsikringsudvalgsmøder hos Ordregiver, efter behov.</p>

	Beskrivelse af kontraktvilkår
Ophør af koncession m.v.	Såfremt forsikringssselskabets ret til tegning af forsikring ophører, skal Ordregiver straks underrettes skriftlig herom. Forsikringen bortfalder fra rettens ophør, selvom forsikringsperioden ikke er udløbet. En opgørelse af præmien for den forløbne periode foretages hurtigst muligt, og Ordregiver skal senest 1 måned efter forsikringens bortfald fra forsikringssselskabet, have tilbagebetalt for meget indbetalt præmie.
Tvist	<p>Såfremt der er modstrid mellem Ordregiver og forsikringssselskabet, der har sit grundlag i nærværende udbudsmateriale omhandlende: kontraktvilkår, generelle betingelser eller kravspecifikationen med tilhørende bilag, går udbudsmateriale med bilag forud for police og forsikringsbetingelser.</p> <p>Ved fortolkning prioriteres udbudsmateriale dermed forud for forsikringssselskabets tilbud, dog således at, hvor forsikringssselskabets tilbud stiller Ordregiver bedre end krav, som fremgår af udbudsmaterialet, har dette forrang.</p> <p>Alle tvister – herunder ethvert spørgsmål om forståelse og fortolkning af udbudsmaterialet, den indhold, omfang, ophør eller opfyldelse – skal så vidt muligt løses mellem parterne i mindelighed. Hvis parterne er enige herom, kan der inddrages en uvildig mægler til løsning af tvisten. Udgiften til mægleren afholdes af parterne i fællesskab, med mindre mægleren fastslår, at årsagen til konflikten hovedsagligt kan tillægges den ene part.</p> <p>Såfremt en tvist ikke kan løses ved forhandling eller mægling, kan parterne lade tvisten afgøre ved domstolene. Værneting er Ordregivers hjemting. Udbudsmaterialet er undergivet dansk ret og skal således udfyldes og fortolkes i overensstemmelse hermed.</p>
Diverse bestemmelser	<p>Ordregiver og forsikringssselskabet skal efterkomme de ændringer eller tilføjelser til denne aftale, som Finanstilsynet måtte kræve.</p> <p>Hver part afholder egne omkostninger forbundet med indgåelsen af nærværende aftale.</p>
Hovedforfald	Hovedforfald for forsikringerne er pr. 1. januar for samtlige policer.
Betalingsfrist	Betalingsfristen er 30 dage netto, dog har fornyelsen tidligst forfald pr. 1. februar eller når policerne stemmer overens med

	Beskrivelse af kontraktvilkår
	udbuddet.